



Estefanía Romero Torrents

Experiencia laboral

Helpdesk y Gestora de servicios

Habitacía | Septiembre 2011- Mayo 2021

- Resolución de incidencias
- Diseño y mantenimiento web
- Configuración, creación y mantenimiento de cuentas de correo
- Formación a los clientes de la aplicación del portal para subir anuncios

Helpdesk

Ajuntament de Mataró | Noviembre 2010 - Mayo 2011

- Resolución de incidencias de las aplicaciones corporativas y ofimáticas del Ayuntamiento.
- Instalación de Software y impresoras de servidor.
- Aplicaciones de gestión remota: Proxy Master, Dame Ware, VNC, escritorio remoto de Windows.
- Usuario del dominio y escalado de incidencias.

Desarrolladora Web

Taxis de Mataró | Enero 2008 - Marzo 2010

- Creación y desarrollo de la Web de los taxis de Mataró para las prácticas del grado superior de ASI.

Gestora de Servicios

Sunny Delight Beverages co. | Enero 2005 - Enero 2010

- Atención al cliente para España, Francia y Portugal, márketing y publicidad

Recepcionista

Centre Mèdic Rehasitet | Noviembre 2003 - Diciembre 2004

- Atención al paciente, mutuas, gestión de agenda y atención telefónica

Datos académicos

C.F.G.S Técnico superior en administración de sistemas informáticos

IES Thos y Codina | 2009

FrontEnd Web Developer (HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap y React)

Tecnocampus | Septiembre 2022 - Febrero 2023

Java Backend Web Developer

Tecnocampus | Enero 2022 - Abril 2022

Diseño de la estructura y topología de la red (Administrador de redes

IMPEM | 2010

Sistemas Linux

IMPEM | 2009

Programador en Flash MX 2004

CETEMMSA | 2008

Lenguajes y Framework

- IntelliJ IDEA, Visual Studio Code, Spring
- MySql
- HTML, CSS, Javascript, Java, Bootstrap
- Github, Figma

Contacto



652 49 53 83



estefaniaromero.torrents@gmail.com



Mataró, Barcelona

Idiomas

Catalán: Nivel C / Nativo.

Castellano: Nativo.

Inglés: B1

Francés: C1

Habilidades

- Capacidad de comunicación desarrollada en mi experiencia durante 11 años como Helpdesk

- Trabajo en equipo cumplir objetivos y plazos

- Capacidad de actualizar los conocimientos ya sea a través de formación presencial o autodidacta

Más información

- **Disponibilidad:** Inmediata

- **Disponibilidad Horaria:**

Jornada completa Intensiva o jornada flexible

www.linkedin.com/in/estefania-romerotorrents

<https://estefaniaromeroportfolio.web.app/>

<https://github.com/EstefaniaRomeroTorrents>